

## **Информация для граждан** (в помощь семьям с детьми)

### **Уважаемые жители г.Каменки и Каменского района, проблемы семей с детьми поможет решить «СОЦИАЛЬНЫЙ НАВИГАТОР»**

В Пензенской области начал действовать круглосуточный центр приема обращений семей с детьми «Социальный навигатор». Его работа организована по принципу «одного окна».

Центр позволит обратившимся не задумываться о том, какая служба необходима для решения проблемного вопроса и каков номер телефона данной службы. Диспетчер центра берет на себя ответственность за оперативный или плановый набор решений по конкретному случаю обращения.

Проект рассчитан на несовершеннолетних, нуждающихся в защите прав и законных интересов, а также родителей, действующих в интересах детей. Обращения принимаются по единому **БЕСПЛАТНОМУ** номеру:

**8-800-511-01-17**

К системе «Социального навигатора» подключены:  
три круглосуточных рабочих места организаций-участников проекта:

- 1) в областном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних,
- 2) Пензенском городском комплексном центре срочной социальной помощи населению,
- 3) территориальном центре медицины катастроф региона.

Еще три рабочих места созданы:

- 1) в Центре психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи Пензенской области,
- 2) управлении образования города,
- 3) благотворительном фонде поддержки семьи, материнства и детства «Покров».

Проект инициирован Уполномоченным при президенте Российской Федерации по правам ребенка Анной Кузнецовой. Основная цель проекта – повышение эффективности работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.